

プライバシーポリシー

AmehAle は、お客様からいただく個人情報の保護のため以下のプライバシーポリシー（個人情報保護に関する指針）を定めております。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

2. 個人情報の利用目的

AmehAle は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) 当社のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するため
- (2) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- (3) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
- (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (5) 本サービスに関する利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (6) 本サービスの利用状況を利用者にご報告するため
- (7) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- (8) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため
- (9) 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため

3. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、ご本人の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合

(2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

(5) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(6) その他法令で認められる場合

4. 共同利用

AmehAle のグループ内において、「2.個人情報の利用目的」で定めた目的をのために共同で使用することがあります。

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するお問合せ、個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求は、以下のご相談窓口にご連絡ください。

なお、開示の請求等に当たっては、本人確認のために運転免許証、パスポート等の公的書類のコピーをご提供いただく場合があります（代理人の方による請求等の場合は、お客様および代理人の方の本人確認書類、ならびに委任状等をご提供いただく場合があります。）ので、あらかじめご了承ください。また、利用目的の通知または開示を実施する際には、郵送料等の実費および手数料を申し受けることがあります（請求等をお断りする場合でも、実費および手数料はお返ししかねますので、ご了承ください。）。

【お問い合わせ先】

AmehAle カスタマーサポート

メール：support@amehale.com 電話：070-8581-3418